



๑.๑. ตรวจสอบเอกสารข้อเท็จจริง (๑.๑ ตรวจสอบเอกสารข้อเท็จจริงจากกรม)

(16)

บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักปลัด อบจ. องค์การบริหารส่วนจังหวัดพิจิตร โทร. ๐-๕๖๖๑-๕๒๔๓ ต่อ ๓๕๐

ที่ พจ ๕๑๐๐๑/๒๕๖๔๔

วันที่ ๒ ตุลาคม ๒๕๖๑

เรื่อง รายงานผลการสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการขององค์การบริหารส่วนจังหวัดพิจิตร
ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๑

เรียน หัวหน้าคณะทำงานศูนย์ข้อมูลข่าวสาร

ตามประกาศ ก.จ.จ.พิจิตร เรื่อง กำหนดหลักเกณฑ์ เงื่อนไข และวิธีการกำหนดเงินประโยชน์ตอบแทนอื่นเป็นกรณีพิเศษอันมีลักษณะเป็นเงินรางวัลประจำปีสำหรับข้าราชการ ลูกจ้าง และพนักงานจ้างขององค์การบริหารส่วนจังหวัดพิจิตร พ.ศ.๒๕๕๘ ประกาศลงวันที่ ๑๐ เมษายน ๒๕๕๘ ข้อ ๑.๓ (๔) ๒) ให้องค์การบริหารส่วนจังหวัดจัดจ้างสถาบันการศึกษาระดับอุดมศึกษาตามบัญชีรายชื่อสถาบันศึกษาที่คณะกรรมการข้าราชการองค์การบริหารส่วนจังหวัดกำหนด เพื่อดำเนินการสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการตามมติที่ ๒ และรายงานผลการประเมินความพึงพอใจให้กับองค์การบริหารส่วนจังหวัดทราบ โดยให้สถาบันการศึกษาที่รับจ้างต้องดำเนินการออกแบบประเมินและสำรวจความพึงพอใจจากประชาชน เจ้าหน้าที่ของรัฐ และหน่วยงานเอกชนที่มาติดต่องานหรือรับบริการสาธารณะจากองค์การบริหารส่วนจังหวัด อย่างน้อย ๔ งานตามที่องค์การบริหารส่วนจังหวัดกำหนด โดยให้มีระยะเวลาการสำรวจความพึงพอใจทั้งปีงบประมาณที่ขอรับการประเมินผลการปฏิบัติราชการ และคณะกรรมการข้าราชการองค์การบริหารส่วนจังหวัดพิจิตร ในการประชุมครั้งที่ ๗/๒๕๕๘ เมื่อวันที่ ๒๘ กรกฎาคม ๒๕๕๘ ได้มีมติเห็นชอบคัดเลือกและขึ้นบัญชีรายชื่อสถาบันการศึกษาระดับอุดมศึกษาเพื่อดำเนินการสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการ ตามมติที่ ๒ ของตัวชี้วัดที่ ๑ และให้องค์การบริหารส่วนจังหวัดจัดจ้างสถาบันการศึกษาระดับอุดมศึกษาเพื่อดำเนินการสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการ ไปแล้วนั้น

องค์การบริหารส่วนจังหวัดพิจิตรได้จัดจ้างมหาวิทยาลัยราชภัฏพิบูลสงครามจังหวัดพิษณุโลก ในการดำเนินการสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการ ตามมติที่ ๒ ของตัวชี้วัดที่ ๑ จำนวน ๔ งานบริการ ผลการสำรวจความพึงพอใจฯ สรุปได้ดังนี้

- ๑) งานด้านการศึกษาของโรงเรียนบางสายพิทยาคม ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๑ ผลวิเคราะห์ข้อมูลปรากฏว่า ร้อยละ ๙๖.๘๐ คะแนน ๔.๘๔ คะแนน ระดับความพึงพอใจ มากที่สุด
- ๒) งานด้านห้องออกกำลังกาย (ห้องฟิตเนส) ในสนามกีฬาจังหวัดพิจิตรประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๑ ผลวิเคราะห์ข้อมูลปรากฏว่า ร้อยละ ๙๖.๖๐ คะแนน ๔.๘๔ คะแนน ระดับความพึงพอใจ มากที่สุด
- ๓) งานด้านโครงการความร่วมมือในการใช้เครื่องจักรกลด้านการพัฒนาโครงสร้างพื้นฐาน (MOU) (งานปรับเกรดผิวจราจรถนน) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๑ ผลวิเคราะห์ข้อมูลปรากฏว่า ร้อยละ ๙๗.๑๒ คะแนน ๔.๘๖ คะแนน ระดับความพึงพอใจ มากที่สุด

/๔.งาน.....

๔) งานด้านโครงการความร่วมมือในการใช้เครื่องจักรกลด้านการพัฒนาโครงสร้างพื้นฐาน (MOU) (งานพัฒนาแหล่งน้ำ ขุดลอกคลองส่งน้ำ และขุดลอกคลองระบายน้ำ) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๑ ผลวิเคราะห์ข้อมูลปรากฏว่า ร้อยละ ๙๕.๓๓ คะแนน ๔.๗๗ คะแนน ระดับความพึงพอใจ มากที่สุด รวมผลการประเมินในภาพรวมทั้ง ๔ งานบริการ คิดได้ร้อยละ ๙๖.๕๑ คะแนน ๔.๘๓ คะแนน ระดับความพึงพอใจ มากที่สุด

จึงเรียนมาเพื่อทราบ



(นายสันติ การภักดี)

ปลัดองค์การบริหารส่วนจังหวัดพิจิตร

ประธานกรรมการดำเนินการฯ



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักปลัด อบจ. องค์การบริหารส่วนจังหวัดพิจิตร โทร. ๐ - ๕๖๖๑ - ๕๒๔๓ ต่อ ๓๓๙

ที่ - วันที่ ๖ ตุลาคม ๒๕๖๑

เรื่อง รายงานการสำรวจความพึงพอใจคุณภาพการให้บริการประชาชนขององค์การบริหารส่วนจังหวัดพิจิตร
เรียน นายกองการบริหารส่วนจังหวัดพิจิตร

เรื่องเดิม

ตามที่องค์การบริหารส่วนจังหวัดพิจิตร ได้ดำเนินการจัดทำแบบสำรวจความพึงพอใจคุณภาพการให้บริการประชาชนขององค์การบริหารส่วนจังหวัดพิจิตรประจำปี ๒๕๖๑ โดยให้ประชาชนผู้มาใช้บริการกรอก แบบสำรวจความพึงพอใจคุณภาพการให้บริการฯ ณ องค์การบริหารส่วนจังหวัดพิจิตร เพื่อเป็นการประเมินผล การปฏิบัติงานขององค์การบริหารส่วนจังหวัดพิจิตร วัดระดับความพึงพอใจของประชาชน และนำผลที่ได้มาจากการประเมินมาใช้ในการปรับปรุงแก้ไขในการปรับปรุงแก้ไข ส่งเสริม พัฒนาหรือยุติการดำเนินการให้เป็นไปตาม พระราชกฤษฎีกาว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี พ.ศ. ๒๕๕๖ ซึ่งได้ดำเนินการสำรวจ ความพึงพอใจคุณภาพการให้บริการฯ เริ่มตั้งแต่ ๑ ตุลาคม ๒๕๖๐ - ๓๐ กันยายน ๒๕๖๑ นั้น

ข้อเท็จจริง

บัดนี้องค์การบริหารส่วนจังหวัดพิจิตร สำนักปลัดองค์การบริหารส่วนจังหวัดได้รวบรวมแบบสำรวจความพึงพอใจคุณภาพการให้บริการประชาชนขององค์การบริหารส่วนจังหวัดพิจิตร ประจำปี ๒๕๖๑ เรียบร้อยแล้ว ผลความพึงพอใจของประชาชนในการให้บริการขององค์การบริหารส่วนจังหวัดในภาพรวม คิดเป็นร้อยละ ๗๖.๐๕ อยู่ในระดับความพอใจ มาก รายละเอียดปรากฏตามเอกสารที่แนบมาพร้อมนี้

ข้อพิจารณา/ข้อเสนอ

เพื่อเป็นการนำผลที่ได้จากการประเมินมาใช้ในการปรับปรุง แก้ไข ส่งเสริม พัฒนาหรือยุติการดำเนินการให้เป็นไปตามพระราชกฤษฎีกาว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี พ.ศ. ๒๕๕๖ จึงเห็นควรแจ้งส่วนราชการสังกัดองค์การบริหารส่วนจังหวัดพิจิตรทราบ และพิจารณาทบทวนปรับปรุงให้เหมาะสมในส่วนที่เกี่ยวข้องต่อไป

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

(นางสาวพจมาน จิตรตระกุล)

หัวหน้าฝ่ายบริหารงานทั่วไป รักษาราชการแทน
หัวหน้าสำนักปลัดองค์การบริหารส่วนจังหวัด

(นายสมิธ ภาสกิจ)

ปลัดองค์การบริหารส่วนจังหวัด ปฏิบัติราชการแทน
นายกองการบริหารส่วนจังหวัดพิจิตร

หัวหน้าฝ่าย.....
เจ้าหน้าที่.....
พิมพ์แทน.....

สรุปแบบสำรวจความพึงพอใจคุณภาพการให้บริการประชาชน
ขององค์การบริหารส่วนจังหวัดพิจิตร
ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๑

จำนวนแบบสอบถาม	ผลประเมินความพึงพอใจ					รวม
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด	
๖๙ ชุด (จำนวนข้อ)	๓๙๔	๔๑๔	๑๑๑	๕๗	๑๒๘	๑๑๐๔
คะแนน	๑๙๗๐	๑๖๕๖	๓๓๓	๑๑๔	๑๒๕	๔๑๙๘

$$\begin{aligned} \text{คิดคะแนนเป็นเปอร์เซ็นต์} &= (\text{คะแนนที่ได้} \times ๑๐๐) / \text{คะแนนเต็ม} = \text{เปอร์เซ็นต์ความพึงพอใจ} \\ &= (๔๑๙๘ \times ๑๐๐) / ๕๕๒๐ = ๗๖.๐๕\% \end{aligned}$$